

勤瑞法務シリーズセミナー 第7回

言語：中国語

テーマ：「消費者権益保護法」の改正に係る簡明な分析と実務オペレーションの検討

セミナー背景

「消費者権益保護法」は、1993年10月31日に公布され、1994年1月1日から施行されました。そして数十年を経て、2013年10月25日に初の大改正を迎えました。当該改正に係る決定は、今年の消費者権益保護日である3月15日から施行されます。

今回の改正案により改正され、及び新たに追加された条項は合計31条あり、改正の割合は旧「消費者権益保護法」の約60%を占めます。改正の主たる内容には、次が含まれています。

- 消費者の個人情報に対する保護を強化
- 特定の場所の経営者の安全保障義務を強化
- 全商品領域において製品リコール制度を構築
- 特殊製品の瑕疵に係る举证責任の倒置
- 消費者の返品権利範囲を拡大
- オンラインショッピング等の新型消費方式について特殊な規制を実施
- 消費者協会に訴訟主体資格を付与
- 消費者の精神損害賠償請求権を再度表明
- 違法経営の法律責任を強化

間もなく施行される新法に対し、経営者である貴社として、貴殿は既に準備を整えられていますか？

- 消費者の個人情報の収集・利用・保護に係る規則について、既に適切に制定し、かつ、徹底した実施を開始されていますか？
 - 欠陥製品リコールの緊急対応策案について、既にある程度の準備はされていますか？
 - 製品の品質に係る関連証拠について、十分に収集し、かつ、適切に保存されていますか？
 - 「消法」の改正に焦点を合わせ、既に新たな返品規則を制定されていますか？
 - 貴社のオンラインショップの消費規則は、新法の要求に適合していますか？
-

これについて勤瑞の弁護士は、今回のセミナーを通じて段階的に新「消法」のペールを剥いでいき、かつ、企業の実務調整戦略について皆様と検討してまいります。

内容摘要

1.消費者の個人情報保護

- 個人情報の保護に係る立法の現状の簡明な分析
- 個人情報の収集及び使用に係る規則
- 個人情報についての秘密保持義務
- 商業情報送付規則

2.経営者の安全保障義務

- 安全保障義務の適用範囲
- 第三者による権利侵害の場合における賠償責任
- 典型的事例の検討

3.製品リコール制度

- 特殊製品のリコール
- 一般製品のリコール
- リコールの手順及び実務

4.挙証責任の倒置

- 消費者の権利維持訴訟に係る挙証責任分配の一般原則
- 挙証責任の倒置の適用事由
- 消費者の権利維持訴訟に係る挙証戦略

5.消費者の返品範囲

- 三包製品の返品・交換・修理規則
- 一般製品の返品・交換・修理規則
- 製品の返品・交換・修理規則に係る実務

6.新型購買方式の規則

- 7日以内無条件返品規則
- 情報開示規則
- オンライン取引プラットフォームの法律責任
- オンラインショッピングにおいてよくある事例の簡明な分析及び応訴戦略

7.消費者協会の訴訟主体資格

- 新「民事訴訟法」及び公益訴訟
- 消費者協会による消費者のための権利維持に係る関連実例
- 消費者協会の役割の転換による経営者に対する影響及び対応措置

8.消費者の精神損害賠償請求権

- 精神損害賠償の適用範囲
- 精神損害賠償の関連する司法解釈
- 精神損害賠償訴訟の応訴戦略

9.違法経営の法律責任

讲座信息

1. 时 间：2014 年 4 月 4 日（星期五） 下午 13:30~16:30（13:00 开始入场）
2. 会 场：上海勤瑞律师事务所
地 址：上海市浦东南路 528 号上海证券大厦南楼 2003 室
电 话：021-6881-8066（总机）
3. 主办方：上海勤瑞律师事务所
4. 合作方：日本加施德律师事务所驻上海代表处、加施德咨询（上海）有限公司
5. 参加費用：免费
6. 人 数：16 人（预先申请制，按照申请的先后顺序安排。超过人数的，将分两次举办讲座。）
7. 语 言：中文
8. 讲 师：李淑芹（上海勤瑞律师事务所主任/律师
加施德咨询（上海）有限公司法律顾问）
黄 俊（上海勤瑞律师事务所律师）

申请方法：发送ファクシミリ申请（请用本页分隔线下格式ファクシミリ）

※恕不接受个别邮件、电话申请

咨 询：上海勤瑞律师事务所
电 话：021-6881-8066（总机）
联系人：陈丽娟（分机 124）、林芸（分机 102）

【勤瑞法务系列讲座】 第 7 期 参加申请书

FAX: 021-6881-8068

请记载如下全部项目后发送ファクシミリ：

公司名
称： _____

参加者氏 所属部門・職
名： _____ 務 _____

E-mail: _____

—
联系電 ファクシミ
話： _____ リ： _____

联系住所（邮编 _____）： _____

※申请受理后我们将向上表登记的 E-mail 住所发送受理通知及听课邀请。

如发件三日后仍没有回复的，烦请与上述联系人沟通。

【有关个人信息的使用】

参加申請書上记载的个人信息仅用于如下目的，绝不擅自向第三者公開：①本讲座関連
联络事項；②上海勤瑞律師事務所召开的讲座・计划等各種信息的介绍。