

「キャスト中国ビジネス」退会・解約時の注意事項

■退会・解約手続きを行うにあたり、下記の注意事項をご確認いただき、ご了承の上、書類をご記入・ご提出下さい。

【ご記入上の注意事項】

- ・ご利用 ID（パスワード）については、ご利用開始時申込み時に担当者様へお送りしたメールに記載されております。担当者ご異動などで、IDが不明の場合は、会員サービス事務局までお問合せ下さい
※各種手続きメニュー、[ID・パスワードお問合せ]をご参照下さい。
- ・書面記載内容について確認が必要な場合、会員サービス事務局から連絡させていただく場合がございます。
- ・ご記入内容に不備があった場合はお手続きに時間がかかる原因となるほか、退会処理を行えない場合もございますので注意下さい。
- ・法人名・部門名が変わられる場合は、退会/新規入会ではなく、登録情報変更手続きとなります。
※各種手続きメニュー、[会員登録情報変更]をご参照下さい。
- ・退会時点で登録している担当者様が変わられている場合は、現在の担当者様のお名前でご記入下さい。
- ・ご記入に際し、ご不明な点がございましたら、下記の会員サービス事務局までお問合せ下さい。

【退会に伴う注意事項】

- ・退会後は、「キャスト中国ビジネス」で提供しているサービスは全て受けられなくなります。
- ・本体 ID の退会に伴い、オプション（会報誌追加購読など）等も自動的に無効となります。
- ・ご契約更新日以降、日をさかのぼって退会のお手続きを承ることは出来かねます。更新期日の1ヶ月前までに事務局宛書面にてお知らせください。
【郵送の場合】日本・香港拠点の方は下記東京本社あて、中国大陸拠点の方は上海現地法人あてお送り下さい。
【PDF の場合】info@cast-consulting.co.jp まで、記入後の書類を PDF でご送付下さい。（原本はお客様控です）。
【メールの場合】info@cast-consulting.co.jp まで、ご連絡先・ご契約期間/コース・ID・退会理由をご送付下さい。
- ・お電話での退会申請は受付いたしかねます。退会届（メール）を必ず会員サービス事務局までご提出ください。
- ・退会手続き完了後、ご担当者様のメールアドレス宛に「退会受付完了のお知らせ」をお送りいたします。
※5営業日以降も受付完了メールが届かない場合は、お手数ですが会員サービス事務局までお知らせ下さい。
※退会受付完了メールは、登録のご担当者様メールアドレス以外への送付は致しかねます。
- ・ご契約期間途中で退会手続きをされた場合も受理は可能ですが、既にお支払いいただいた代金のご返金は致しかねますのでご注意ください。
- ・退会後も、サイトを通じて提供された各種データの著作権は弊社グループまたは記載された著作者にございます。
- ・退会後も再度申込み用紙をご提出いただくことにより、再入会可能です。但し、同じIDでの発行はできないため、従前投稿されていた Q&A の投稿履歴等は情報が引き継ぎませんのでご注意ください。
- ・ご利用料金の未納がある場合は、未納料金をお支払いいただいた後、退会手続きを行います。
- ・お手続きに関し、ご不明な点がございましたら、下記の会員サービス事務局へお問合せ下さい。

【その他注意事項】

- ・退会に関する約款、規定は予告なく変更することがございます。

キャスト会員サービス利用規約（抜粋）

第17条（退会等）

1. 会員は、有効期間の1ヶ月前までに、弊社あて書面にて退会届を提出することにより、本サービスから退会することができるものとします。1ヶ月前までに会員より連絡がない場合は、第7条4項に定められたとおり、自動更新となります。
2. なお、会員がいかなる事由で退会した場合も、弊社が既に受領した本サービスの利用料その他の金銭の払い戻し等は一切行いません。
3. 会員は、弊社指定の方法による退会処分のお知らせと同時に会員資格を喪失し、本サービスのすべての利用資格を直ちに喪失します。ただし、会員が退会までに利用した本サービスにかかる利用料金その他の債務が退会により消滅するものではありません。
4. 退会者は、第2条及び第3条の定めに従い、資格要件を満たした上で再度入会手続きをすることにより、弊社の判断を経て、再度本サービスの会員となる場合があります。
5. 弊社は、本サービスを退会した会員（以下「退会者」といいます。）の会員情報につき、退会後6ヵ月間保有し、退会者からの問い合わせに対応する場合など本サービスの運用上必要な場合に利用いたします。会員は、予めこれに同意するものとしますが、退会者より会員情報の即時抹消の要請があった場合は、弊社は当該退会者の会員情報を退会手続後遅滞なく抹消するものとします。

※詳細につきましては、サイトより「利用規約」をご確認下さい。

■「キャスト中国ビジネス」会員サービス事務局（キャストグローバルコンサルティング株式会社）

メールアドレス：info@cast-consulting.co.jp

（東京本社）〒105-6234 東京都港区愛宕 2-5-1 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー34 階 TEL：03-5405-7860

（上海現地法人）200120 上海市浦東新区陸家嘴環路 1000 号恒生銀行大厦 5 楼 5-021 TEL：021-6321-3000(代)